Анализ школьной службы медиации МБОУ «СОШ № 29» г. Грозного за 2021 -2022 учебный год

Школьная служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации, утвержденного директором 31 августа 2019 года. На сегодняшний день она состоит из четырех взрослых (куратор, социальный педагог, заместитель директора по УВР, представитель психологического центра).

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации
2. Приложение к Положению о школьной службе медиации
3. Программа мероприятий работы школьной службы примирения
4. Программа занятий с учащимися-модераторами
5. План работы на 2021-2022 уч. год
6. Учётные карточки конфликтных ситуаций
7. Примирительные договоры
8. Протоколы школьной службы медиации
9. Журнал регистрации конфликтных ситуаций
10. Паспорт ШСМ и информационные листы о работе школьной службы медиации. Работа школьной службы примирения в 2021-2022 учебном году проводилась по

Плану работы школьной службы медиации, утвержденным 01 сентября 2021 года.

В соответствии с этим планом была обновлена информация на сайте школы, и для продуктивной работы службы было вывешено объявление на стенде школы.

Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются социальным педагогом и завучем по ВР. Те ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником решаются с привлечением школьной службы медиации.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось на общешкольных родительских собраниях «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников» (сентябрь 2021 г.), «Кризис младшего подросткового возраста и роль родителей в этот период» (февраль 2022г.), на педагогических советах

«Предотвращение конфликтов в подростковой среде» (декабрь 2021г.), «Роль классных руководителей в разрешении конфликтов между учениками» (март 2022г.), также вопросы бесконфликтного существования школьников регулярно рассматриваются на всех производственных совещаниях педагогов.

Производственное совещание учителей школы «Анализ результатов анонимного анкетирования учеников об уровне агрессивности в школе и практические рекомендации педагогическому коллективу» состоялось в марте 2022 года.

В школе осуществляется диагностика школьной тревожности, работа с группой детей по программе «Саморазвитие личности», эта работа осуществляется школьным психологом.

Были проведены классные часы на темы: «Как научится дружить», «Дурное слово – защита слабого», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ» «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

В целях конфиденциального разрешения конфликта школьная служба медиации не ведёт протоколы заседаний, а использует *учётные карточки*, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программ не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и

подписывают *примирительный договор.* Все заседания школьной службы медиации фиксируются *в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.*

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В соответствии с годовым планом школы в течение учебного года в МБОУ «СОШ №29» г. Грозного изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия. Социальный педагог, классные руководители проводили собеседования с учащимися, из семьи социального риска, с целью выяснения их отношения к учёбе, выполнения домашних заданий и проведение досуга в свободное от учёбы время. На заседаниях совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными учащимися, семьями учащихся по разбору возникающих проблемных ситуаций.

Неоднократно заслушивались учащиеся, из семьи социального риска на школьном совете профилактики, МО классных руководителей, совете при директоре. Проводились педагогические рейды на квартиры семьи социального риска, проводились беседы с их родителями с целью устранения причин отклонения в поведении.

На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на классные часы и родительские собрания приходила инспектор ПДН Гаджиева Х.Г.

Были проведены лекции: «Основные типы конфликтов», «Как не ссорится»,

«Эффективное поведение в конфликте».

Для популяризации метода медиации были проведены выступления на педсоветах куратора школьной службы медиации Адушаевой Р.А. «Создание гуманного пространства школы», социального педагога Адушаева З.И. «Медиация — альтернативное разрешение конфликтов».

Ответственный за работу

Службы школьной медиации Адушаева Р.А.